

# 僑光科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

民國 109 年 12 月 29 日環境安全衛生委員會議通過  
民國 112 年 06 月 13 日環境安全衛生委員會議修訂通過

## 一、依據

依職業安全衛生法第 6 條第 2 項第 3 款及同法設施規則第 324-3 條之規定，並配合跟蹤騷擾防制法規定辦理。

## 二、目的

本校為預防教職員工因執行職務遭受「不法侵害」-即教職員工在與工作相關之環境中(包含學校工作場所與其他職務、業務有關之勤務活動場所)遭受肢體攻擊、言語侮辱、威脅、恐嚇及跟蹤等侵害身體或精神上之不當行為，採取必要之安全衛生措施，特訂定「僑光科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫」(以下簡稱本計畫)。

## 三、定義

當校內可能或已經出現下列類型之職場暴力，即應啟動本計畫：

- (一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三) 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四) 性騷擾(如：具性意味、性別歧視之言語與行為等)。
- (五) 跟蹤騷擾(如：監視觀察、尾隨接近、寄送物品、冒用個資、不當追求、妨害名譽、通訊騷擾、歧視貶抑之言行等)。

事件若涉及性侵害或性騷擾行為，並應依當事人間身分，依據性別工作平等法、性別平等教育法、性騷擾防治法及本校相關規定為適當之處理。

## 四、適用對象：全校教職員工。

## 五、職場暴力來源

內部：來自校內教職員工、主管及下屬之不法侵害。

外部：來自其他進入本校之人(如學生家長、入校洽公人士等)之不法侵害。

## 六、職責分工

### (一) 校長室

- 1. 由校長擔任職場暴力預防及處置小組成員召集人。
- 2. 公開宣示校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明(如附件 1)，並張貼於校內各單位工作環境之佈告欄。
- 3. 監督本計畫之執行。
- 4. 如校內有職場暴力案件發生，召開本校職場暴力預防及處置小組會議。

### (二) 環安衛中心

- 1. 主任及中心成員擔任職場暴力預防及處置小組成員。
- 2. 輔導受害者心理健康並給予諮詢。
- 3. 受害者身心健康保護措施之適性評估與建議，必要時轉介校內特約職醫提出相關健康指導、工作調整或更換。

4. 擔任通報窗口並視情節發起職場暴力預防及處置小組會議。

(三) 各教學及行政單位

1. 各主管擔任職場暴力預防及處置小組成員。
2. 評估所屬單位潛在職場暴力風險。
3. 強化所屬工作場所之規劃。
4. 負責提供所屬工作者必要之保護措施。

(四) 軍訓室：

1. 主任教官擔任職場暴力預防及處置小組成員。
2. 評估公共區域潛在職場暴力風險。
3. 負責強化公共區域的規劃策略。
4. 負責提供公共區域必要之保護措施。

(五) 人事室：

1. 主任擔任職場暴力預防及處置小組成員。
2. 協助人事調動或有關職務調整之作業。

七、執行職務遭受不法侵害風險評估流程

執行職務遭受不法侵害風險評估流程如圖 1 所示，各項評估流程說明如下：

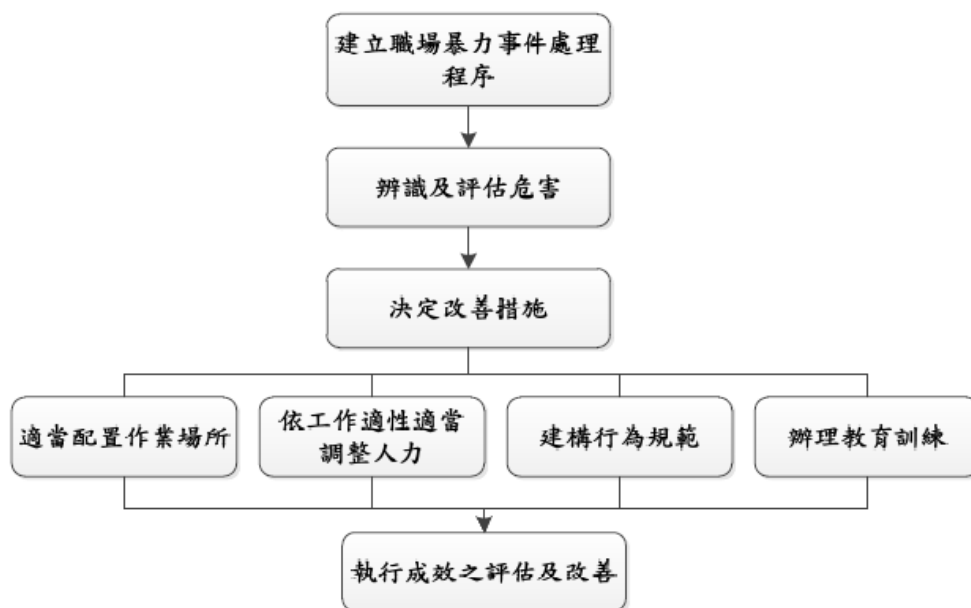


圖 1、執行職務遭受不法侵害風險評估流程

(一) 建立職場暴力事件處理程序

1. 建構職場不法侵害事件處理程序流程（如圖 2），並制定執行勤務遭受不法侵害通報表（如附件 2）。
2. 通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。
3. 通報或申訴事件確立後，由校長召開本校職場暴力預防及處置小組會議，討論後續處置作為，會後並填具教職員工遭遇職場暴力追蹤調查表（如附件 3）。
4. 本校職場暴力預防及處置小組成員必須熟悉校內對暴力事件發生時之應變方法與步

驟，並視情況及時報警，以應對突發事件。

5. 後續追蹤、檢討、改善措施等相關紀錄備查，文件至少留存三年。

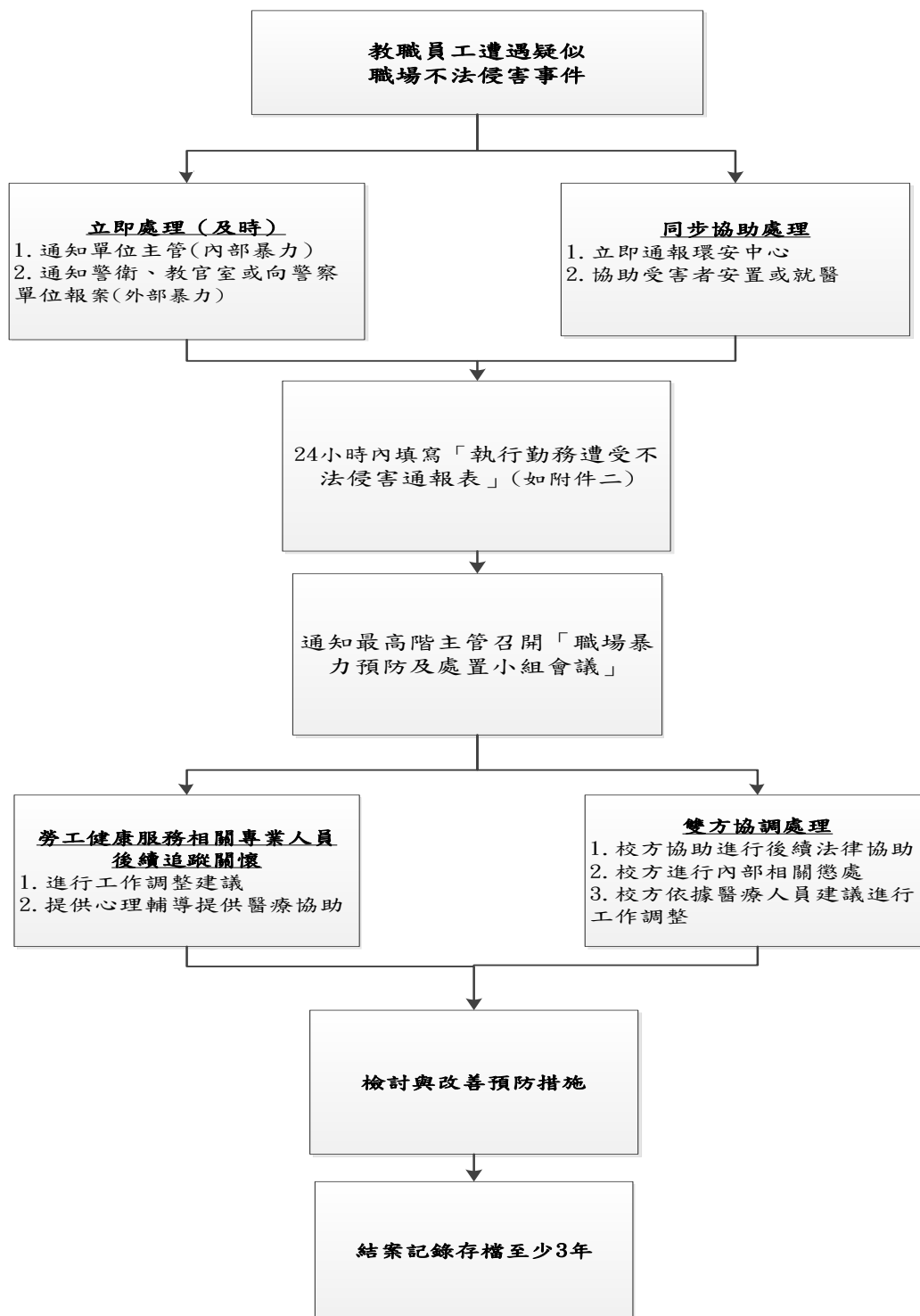


圖 2、職場不法侵害事件處理流程圖

## (二) 辨識及評估危害

1. 各教學及行政單位填寫潛在職場暴力風險評估表（如附件 4）進行風險評估。
2. 各單位主管依單位之潛在風險採取有效降低風險之控制措施。

## (三) 決定改善措施

1. 適當配置作業場所：透過「物理環境」與「工作場所設計」兩個面向進行檢點，並以「職場不法侵害預防之工作場所檢點紀錄表」（如附件 5）進行相關檢點與改善。另將校內可能發生的暴力類型與工作位置，參考強化工作場所規劃措施內容（如附件 6），予以適當改善與強化。
2. 依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施：透過「適性配工」與「工作設計」兩個面向進行檢點，以「職場不法侵害預防之工作場所檢點紀錄表」（如附件 5）進行相關檢點與改善。校內如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力或提供相關防衛性工具（如口哨、警棍等）：
  - (1) 面對大量群眾，尤其是服務對象是弱勢族群或有精神障礙者。
  - (2) 需要單獨進行作業活動。
  - (3) 在傍晚及夜間之工作。
  - (4) 需要處理金錢交易工作。
  - (5) 執行保護性業務工作。
  - (6) 執行校內工作者人事調動告知作業時。
  - (7) 執行校內工作者人事終止聘雇告知作業時。
3. 建構行為規範：
  - (1) 公開宣示校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明並張貼於校內各單位工作環境之佈告欄。
  - (2) 主管階層：應自我示範，避免排斥、脅迫、辱罵、毆打等不當或不法對待職員工（可先行自主檢核有無職場不法侵害行為，檢核表如附件 7），並應發揮指揮監督功能，禁止教職員工間有職場暴力之行為。
4. 教育訓練：
  - (1) 公告校內管理政策及通報管道宣導。
  - (2) 提供教職員工工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的攻擊性行為及應對方法。

## 八、執行職務受不法侵害危害預防需重新評估之狀況如下：

- (一) 作業型態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式、空間重新裝修等。
- (二) 經通報單位確認工作者受到職場暴力時。
- (三) 相關法令變更時。

## 九、本計畫為預防性之管理，若有遭受職場暴力情況，應盡速通報或申訴。相關執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

## 十、本計畫經本校環境安全衛生委員會審查通過，校長公布後實施，修正時亦同。

## 僑光科技大學預防職場暴力之書面聲明

本校為保障所有教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校教職員工間或學生家屬及陌生人對本校教職員工有職場暴力之行為。

- 一、職場暴力的定義：教職員工在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、職場暴力行為的樣態：
  - (一) 肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
  - (二) 心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
  - (三) 語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
  - (四) 性騷擾（如：具性意味、性別歧視之言語與行為等）。
  - (五) 跟蹤騷擾（如：監視觀察、尾隨接近、寄送物品、冒用個資、不當追求、妨害名譽、通訊騷擾、歧視貶抑之言行等）。
- 三、教職員工遇到職場暴力怎麼辦：
  - (一) 向其他教職員工尋求建議與支持。
  - (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
  - (三) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
  - (四) 向學校提出申訴。
- 四、本校所有教職員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知各級主管或撥打本校教職員工申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。
- 五、本校鼓勵教職員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如教職員工需要額外協助本校亦將盡力協助提供。
- 六、校內職場暴力諮詢、申訴、通報管道：環境安全衛生中心  
申訴專線電話：(04)2701-6855 校內分機 1432  
申訴專用電子信箱：[eshc@ocu.edu.tw](mailto:eshc@ocu.edu.tw)

校 長：\_\_\_\_\_

僑光科技大學執行勤務遭受不法侵害通報表

1. 發生日期及時間：	_____
2. 發生地點：	_____
3. 目擊者：	_____
4. 受害者姓名或特徵：	_____；性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
所屬單位：	_____
5. 加害者姓名或特徵：	_____；性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
所屬單位：	_____
6. 雙方關係：	_____
7. 不法侵害類型：	
	<input type="checkbox"/> 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
	<input type="checkbox"/> 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
	<input type="checkbox"/> 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
	<input type="checkbox"/> 性騷擾(如：具性意味、性別歧視之言語與行為等)。
	<input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾(如：監視觀察、尾隨接近、寄送物品、冒用個資、不當追求、妨害名譽、通訊騷擾、歧視貶抑之言行等)。
	<input type="checkbox"/> 其他_____
8. 發生原因及過程：	_____ _____ _____
9. 造成傷害：	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (勾選“有”請填第 10、11 題)
10. 傷害人員：	<input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 其他：_____
11. 傷害程度：	_____
12. 事件處理人員：	<input type="checkbox"/> 警察部門 <input type="checkbox"/> 單位主管 <input type="checkbox"/> 校安人員 <input type="checkbox"/> 醫療人員 <input type="checkbox"/> 自行 協調 <input type="checkbox"/> 其他：_____
13. 加害者處置：	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
14. 受害者處置：	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休 假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____
15. 補充說明：	_____ _____ _____
通報人：	_____；通報日期及時間：_____

填寫人員：\_\_\_\_\_

審核人員：\_\_\_\_\_

## 僑光科技大學教職員工遭遇職場暴力追蹤調查表

案件編號：	姓名：	單位：	處置會議召開日期：
是否為內部暴力事件： <input type="checkbox"/> 是，指派教職員工與學生代表參與會議。 <input type="checkbox"/> 否。			
本案調查結果說明如下：			
受害者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證)			
加害者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證)			
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證)			
調查結果：			
受害者處置情形		加害者懲處情形	
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____		外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
受害者後續辦理情況說明(請一併提出檢討及改善措施)：			
1. 環安中心人員簽名：_____			
2. 人事室人員簽名：_____			
3. 單位主管簽名：_____			
4. 其他相關人員簽名：_____			
補充說明：			
<input type="checkbox"/> 已與當事者說明事件處理結果，結案日期：_____			

校長：\_\_\_\_\_

附件 4

僑光科技大學潛在職場暴力風險評估表

單位：_____					評估日期：_____			
評估人員：_____			單位主管：_____		審核人員：_____			
潛在風險	是	否	可能 造成的暴力類型	發生頻率	嚴重度	現有控制措施 (工程控制/管理控制/ 個人防護)	降低風險之控制措施 (工程控制/管理控制/ 個人防護)	降低風險 措施完成 日期
外部不法侵害 (註:勾選“否”者該項無需評估)								
是否有校外人員，因其行為 無法預知，可能成為不法侵 害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
是否有已知工作會接觸有 暴力史之人員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	



工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施	

						<input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病之患者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
工作是否需接觸恐懼或絕望極需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
教職員工中是否有通報因私人關係受威脅或家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	

內部不法侵害（註：勾選“否”者該項無需評估）

單位內是否發生過主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
是否有教職員工的離職或請求調職可能是緣於發生職場暴力事件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	

<p>是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工。</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
<p>工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	
<p>工作場所出入是否未有相關人員管制措施</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 適當配置作業場所 <input type="checkbox"/> 依工作適性適當調整人力 <input type="checkbox"/> 提供必要保護措施 <input type="checkbox"/> 建構行為規範 <input type="checkbox"/> 教育訓練 <input type="checkbox"/> 其他	

※風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

(一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。

(三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如附表一為 3×3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

附表一 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

**僑光科技大學**  
**職場不法侵害預防之工作場所檢點紀錄表**

單位：\_\_\_\_\_ 單位主管：\_\_\_\_\_

評估人員：\_\_\_\_\_ 評估日期：\_\_\_\_\_

物理環境		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	單位需求 (建議增加或改善之措施)
噪音	無過大聲響刺激員工、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	室內、室外照明良好，各區域視野清楚 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫／濕度 通風狀況	空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 對外窗戶 <input type="checkbox"/> 循環風扇 <input type="checkbox"/> 空調設備 <input type="checkbox"/> 其他
工作場所設計		
場所位置	現況描述(含現有措施)	單位需求 (建議增加或改善之措施)
通道	<input type="checkbox"/> 安全進出之通道 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用的空間予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示，方便運用及適當維護 <input type="checkbox"/> 設有逃生門或登記措施，避免未授權之人員擅自進出	



工作設計		
項目	現況描述 (含現有措施)	單位需求 (建議增加或改善之措施)
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 是  <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少工作者及服務對象於互動過程之衝突 <input type="checkbox"/> 其他：
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 是  <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 排班應取得教職員工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班累積工作壓力 <input type="checkbox"/> 其他：
其他職場友善措施建議	<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 於職場提供教職員工社交活動或推動協助方案，並鼓勵教職員工參與 <input type="checkbox"/> 針對教職員工需求提供相關之福利措施，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害 <input type="checkbox"/> 其他：	

環安中心人員：\_\_\_\_\_.



## 強化工作場所的規劃措施

加強位置	建議加強措施
通道	加設密碼鎖、教職員工與學生證查驗、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
高風險位置	安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並定期維護。
工作場所	應設置安全區域或緊急疏散程序、確保工作空間內有兩個出口、請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿、減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等；人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視；工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台	有金錢業務交易之服務櫃台加裝隔板或圍欄。
室內、室外及停車場	安裝明亮的照明設備

## 職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級

### 職場不法侵害行為自主檢核項目

- 持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 總是批評並拒絕看見勞工的貢獻或努力，也持續地否定部屬的存在與價值。
- 總是試圖貶抑部屬個人、職位、地位、價值與潛力。
- 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負部屬。
- 以各種方式鼓動同事孤立部屬、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
- 在他人面前輕視或貶抑部屬。
- 在私下或他人面前對部屬咆哮、羞辱或威脅。
- 給部屬過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給勞工任何事做。
- 剽竊部屬的工作成果或聲望。
- 讓部屬的責任增加卻降低其權力或地位。
- 無正當理由不准部屬請假。
- 不准部屬接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 給予部屬不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給部屬其他任務以阻礙其前進。
- 突然縮短交件期限，或故意不通知部屬工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 將部屬所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 用不是理由的理由且未經調查而對部屬犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
- 在未犯錯的情形下要求部屬離職或退休。
- 不斷要求部屬處理非公務之私事，部屬如拒絕則遭處罰。

註：

1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對部屬之態度。
2. 參考資料來源：勞動部工作生活平衡網（勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌\職場霸凌面面觀\ <https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=116>）